

HAUFE.  
**X360**

**HAUFE X360 –  
DAS CLOUD-ERP FÜR  
DEN MITTELSTAND**

ERP-System des Jahres  
**2022**  
Finalist  
in der Kategorie  
Cloud ERP

**Haufe X360**

 Center for Enterprise Research  
enterprise-research.de



Als führender Anbieter von kaufmännischer Software haben wir uns zusammen mit unserem Technologiepartner Acumatica zum Ziel gesetzt, die beste Business Management Plattform für den Mittelstand zu entwickeln. Mit Haufe X360 präsentieren wir Ihnen meiner Überzeugung nach das modernste System seiner Art in deutschsprachigen Raum.

*Carsten Schröder, President of Cloud ERP, Haufe X360*

## RASANTE ENTWICKLUNGEN

Der deutsche Mittelstand erkennt die Zeichen der Zeit

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

in einer zunehmend volatilen Welt, geprägt von gesellschaftlichen, politischen und wirtschaftlichen Herausforderungen, ist eine vorausschauende Planung, flexible Reaktionen und die effiziente Nutzung von Ressourcen für Unternehmen von entscheidender Bedeutung.

Die Digitalisierung ist unverzichtbar geworden, und Unternehmen müssen agil und innovativ sein, um langfristig erfolgreich zu bleiben. Die Ausrichtung auf die Bedürfnisse des Marktes und der Kunden ist der Schlüssel zu nachhaltigem Erfolg. Ein geeignetes ERP-System kann hierbei als Katalysator dienen und die Zukunftsfähigkeit eines Unternehmens maßgeblich beeinflussen.

Trotz der aktuellen Herausforderungen fällt es vielen Unternehmen schwer, in Zeiten des Wandels zu investieren. Es mangelt oft an Weitblick und Fachkenntnissen darüber, wie Transformationen angegangen werden können. Cloud-ERP-Lösungen können jedoch gerade für kleinere und mittlere Unternehmen einen leichteren Einstieg in die Digitalisierung ermöglichen. Sie sind einfach zu implementieren, vergleichsweise kostengünstig und erfordern keine umfangreichen IT-Ressourcen.

Mit Haufe X360 haben wir in den letzten Jahren die Cloud-ERP für zukunftsgeradte kleine und

mittelständische Unternehmen im deutschsprachigen Raum geschaffen. Damit unsere Kunden in Zukunft noch erfolgreicher und wettbewerbsfähiger sind, gehen wir nun den nächsten Schritt und werden zu der zentralen Business Management Plattform, mit der sie nicht mehr nur ihre Geschäftsprozesse, sondern alle Facetten ihres Unternehmens managen können. Unser Ziel ist es, den deutschen Mittelstand auf seinem Weg zur digitalen Transformation zu unterstützen.

Dank unserer langjährigen Erfahrung im Mittelstandsbereich und unserem globalen Innovationsnetzwerk durch die Partnerschaft mit Acumatica tragen wir dazu bei, dass der deutsche Mittelstand auch langfristig erfolgreich und zukunftsfähig bleibt.

Diese Broschüre gibt Ihnen einen Einblick in die Vorteile unserer Cloud-Lösung Haufe X360. Zögern Sie nicht, sich mit unseren Experten zu vernetzen, um mehr zu erfahren.

Ich wünsche Ihnen eine erhellende Lektüre!

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Carsten Schröder  
President of Cloud ERP, Haufe X360

3

### **Rasante Entwicklungen:**

Der deutsche Mittelstand erkennt die Zeichen der Zeit

5

### **Digitale Transformation:**

Wer nicht mitmacht, droht abgehängt zu werden

7

### **Über Haufe X360:**

Die moderne Cloud-ERP für eine erfolgreiche Unternehmenszukunft

### **Haufe X360 & Acumatica**

8

### **Unsere Vision:**

Drei Partner, ein Spitzenprodukt

### **Das Beste aus drei Welten**

12

### **Wir räumen mit den größten ERP-Mythen auf:**

Studie zeigt: immer weniger Vorbehalte gegen ERP-Systeme

14

### **Alle Kernprozesse in einer Software:**

Modular abgebildet – flexibel erweiterbar – nahtlos kompatibel

16

### **Starten Sie durch:**

Mit unserer Cloud-ERP-Lösung alle Prozesse in einem System

18

### **So profitieren Sie von Haufe X360:**

Unsere Kund:innen berichten

20

### **Präzision ist das Geschäft:**

Wie Laserkomponentenhersteller LaCoSys mit Haufe X360 Prozesse optimiert

23

### **Die Forrester-Studie 2020:**

Vorteile von Acumatica [Haufe X360] in Zahlen

25

### **Wir sind immer für Sie da:**

Bei jedem Schritt an Ihrer Seite

### **Unsere Kompetenzen**

26

### **Einführungsprozess:**

Kosten bis zu 50% geringer als beim Wettbewerb

30

### **Datenschutz und Datensicherheit in der Cloud:**

Profitieren Sie von deutschen Standards

32

### **Vielfach ausgezeichnet:**

Und von unseren Kund:innen hoch geschätzt

# DIGITALE TRANSFORMATION

Wer nicht mitmacht, droht abgehängt zu werden

In den letzten Jahren hat sich das Thema ERP zunehmend in den Fokus von Unternehmen mit 20 bis 250 Mitarbeitenden gerückt. Dies ist einerseits auf die wachsende Komplexität der Geschäftsprozesse zurückzuführen, andererseits auf die fortschreitende Digitalisierung der Arbeitswelt insgesamt. Laut aktuellen Studien betrachten viele Mittelständler das Thema Digitalisierung als wichtig und sehen einen erhöhten Druck zur Anpassung an die neuen Anforderungen.

Diese Entwicklung ist vor dem Hintergrund verschiedener Faktoren zu verstehen. Viele Unternehmen, insbesondere KMUs, wurden in den letzten Jahren mit Störungen in der Lieferkette konfrontiert und mussten ihren Betrieb teilweise oder vollständig einstellen. Dies führte zu getrübbten Umsatzerwartungen und zwang Unternehmen dazu, ihre Geschäftsmodelle zu überdenken.

Auf der anderen Seite gibt es Unternehmen, die während dieser Zeit neue Chancen erkannt haben. 68% von ihnen plant oder realisiert neue digitale Geschäftsfelder mit eigenständigen digitalen Produkten oder Dienstleistungen. Zusätzlich investieren viele Unternehmen in die Automatisierung interner Prozesse sowie in Technologien wie 5G, das Internet der Dinge und künstliche Intelligenz.

Diese Entwicklungen zwingen Unternehmen aus allen Branchen heute zum Umdenken. Der digitale Wandel stellt sie vor neue Herausforderungen, bietet aber auch viele neue Chancen. Wer nicht rechtzeitig auf die Transformationsprozesse reagiert, riskiert abgehängt zu werden. Wer jedoch die Chancen ergreift, profitiert sowohl kurz- als auch langfristig von der Digitalisierung.



**Haufe X360 ermöglicht KMU eine schnelle Digitalisierung mit einer leistungsstarken ERP-Cloud-Plattform. Alle Geschäftsprozesse sind in einer zentralen Anwendung integriert, basierend auf Acumaticas Quellcode. Wir bieten maximale Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität und integrieren kontinuierlich Feedback für eine erstklassige Cloud-ERP-Lösung.**

*Christian Zöhlraut, Director Product Management, Haufe X360*

## ÜBER HAUFE X360

Die moderne Cloud-ERP – für eine erfolgreiche digitale Unternehmenszukunft

SCANN MICH!



Der Mittelstand ist Rückgrat und zentraler Zukunftsmotor der deutschen Wirtschaft. Als Wegbereiter und Begleiter befähigen wir Unternehmen, den Prozess der digitalen Transformation erfolgreich voranzutreiben. Mit unserer hochmodernen 360°-Unternehmensplattform Haufe X360 Cloud-ERP, unserer Digitalisierungsexpertise im Mittelstand und ausgewählten Partnern bilden wir ein Ökosystem, das kleinen und mittelgroßen Unternehmen (20–250 Mitarbeiter) den Weg in die Zukunft ebnet. Wir helfen ihnen, Wertschöpfungsketten zu digitalisieren, sich mit ihren Märkten zu vernetzen und neue Geschäftsmodelle zu adaptieren.

SCANN MICH!



## HAUFE X360 UND ACUMATICA

Eine Softwarelösung, die den deutschen Mittelstand versteht und zugleich globale Technologie-Innovationen mitbringt?

Genau das ist die Cloud-ERP Haufe X360. Sie basiert auf dem Quellcode von Acumatica, der weltweit am schnellsten wachsenden Cloud-ERP aus den USA.

Bereits 2016 sind wir mit Acumatica eine enge Partnerschaft eingegangen. Damit gehört Haufe X360 zu einem globalen Innovations-Inkubations-Netzwerk aus internationalen ERP-Anbietern, die wie wir auf die Technologiebasis von Acumatica vertrauen.

Wie kaum ein anderer ERP-Anbieter auf dem deutschen Markt bringt Haufe X360 innovative Zukunftstechnologien ins Herz mittelständischer Unternehmen.

Die Erfahrungen von ERP-Anbietern in technologisch weit fortgeschrittenen Märkten auf der ganzen Welt helfen uns dabei, zukünftige Potenziale für den Mittelstand besser und effizienter auszuschöpfen, etwa bei der Implementierung von Sprachsteuerungselementen, bei Robotik und Augmented Reality sowie insgesamt im Bereich Industrie 4.0. Denn hier ist Acumatica weltweit Vorreiter und setzt früh auf neueste Entwicklungen und Technologien.

## UNSERE VISION

Drei Partner, ein Spitzenprodukt

Mit der Entscheidung für Haufe X360 holen Sie sich die gebündelte Power von gleich drei digitalen Vorreitern in Ihr Unternehmen. Denn die Cloud-ERP Haufe X360 vereint das fachliche Spitzen-Know-how eines Traditionsunternehmens aus dem deutschen Mittelstand mit der Innovationskraft und Cloud-Computing-Technologie zweier globaler Marktführer. Und wenn einzelne Spezialisten ihr Wissen zusammenführen, entstehen Synergien, die völlig neue Potenziale erschließen. Dann wird das Ganze zu mehr als nur zur Summe seiner Teile.

## DAS BESTE AUS DREI WELTEN

**HAUFE.**

**Acumatica**  
The Cloud ERP

**A Microsoft Azure**

### Digitale Lösungen für die Arbeitswelt von Morgen

1951 gegründet, beschäftigt das Traditionsunternehmen heute über 2.000 Mitarbeitende an 21 Standorten weltweit. Die Haufe Group ist als digitale Vorreiterin bekannt. Deshalb nutzen auch fast alle DAX-Unternehmen die innovativen Lösungen der Unternehmensgruppe.

### Innovationspartner für Unternehmen

Die global am schnellsten wachsende Cloud-ERP-Lösung Acumatica gehört laut den Marktforschern von Gartner zur Speerspitze moderner ERP-Plattformen „der vierten Generation“. Insgesamt über 10.000 Unternehmen vertrauen auf die mehrfach ausgezeichnete Cloud-ERP.

### Die Zukunft des Cloud-Computings

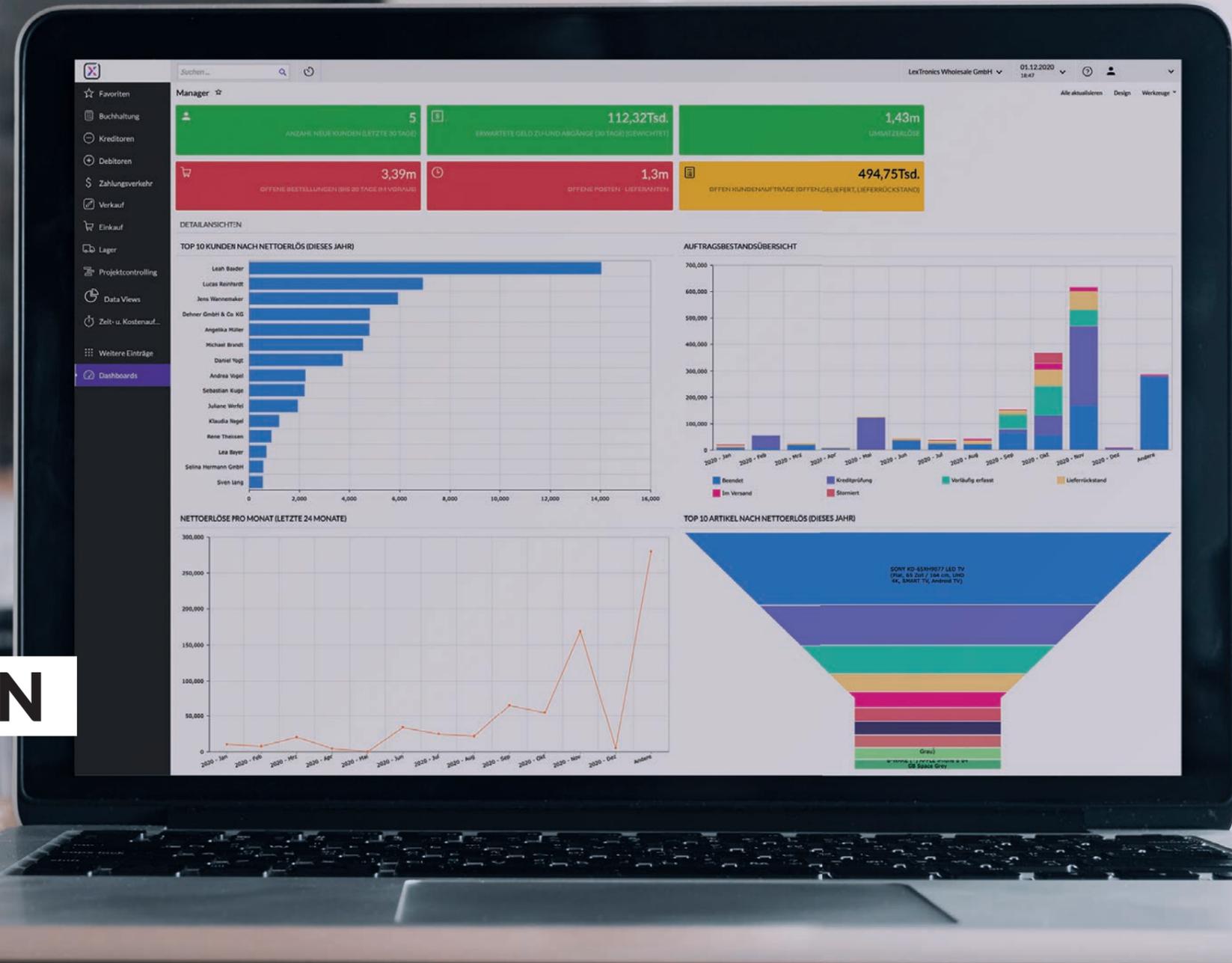
Die Cloud-Computing-Plattform von Microsoft garantiert maximale Datensicherheit und stabilen Betrieb. Geschäftsdaten werden ausschließlich in deutschen Rechenzentren abgelegt, unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben.



Wir wollen die Chancen der Digitalisierung bestmöglich nutzen und sind bereit für Expansion. Für unseren Wachstumskurs sind wir technologisch bestens aufgestellt: Denn mit Haufe X360 haben wir die richtige Plattform im Rücken, um unsere Zukunftspläne zu realisieren!

Michael Engesser, Geschäftsführer  
Kochblume GmbH und Haufe X360  
Anwender

# HAUFE X360 CLOUD-ERP: WÄCHST MIT IHNEN UND IHREN ERFOLGEN



PROBIEREN SIE ES AUS!



# WIR RÄUMEN MIT ERP-MYTHEN AUF

Studie zeigt: Immer weniger Vorbehalte gegen ERP-Systeme



## 1

**ERP-Systeme sind nur etwas für Großunternehmen. Stimmt nicht!** Das belegen die Zahlen der IDG-Studie: 70 Prozent der KMU messen Cloud-Technologien hohe bis höchste Priorität bei, bei Cloud-ERP-Systemen sind es 60 Prozent. Durch den modularen Aufbau und offene Schnittstellen ist Haufe X360 die optimale Lösung für verschiedenste Anforderungen und Unternehmensgrößen. Unsere Vision ist das optimale ERP für den Mittelstand.

## 2

**ERP-Systeme sind zu komplex für meine Geschäftsprozesse. Diese Zeiten sind vorbei.** Haufe X360 bietet standardisierte Geschäftsprozesse, die sich einfach, flexibel und exakt anpassen lassen. So bezahlen Unternehmen nur, was sie auch wirklich nutzen. Deshalb verbuchen mehr als zwei Drittel der KMU, die bereits auf eine Cloud-ERP-Lösung umgestiegen sind, den Wechsel als Erfolg. Bei kleinen Unternehmen ist die Quote mit 77 Prozent sogar besonders hoch.

## 3

**Der Wechsel auf ein ERP legt mein Unternehmen für Monate lahm. Auch das ist Vergangenheit.** Mit uns gelingt der Umstieg einfach und schnell. Die von uns entwickelten digitalen

Zu groß, zu unflexibel, zu teuer: Gerade unter KMU waren Vorurteile gegen ERP-Systeme lange verbreitet. Doch es zeichnet sich ein Umdenken ab. Das belegt eine aktuelle Studie von IDG Research zum Thema Cloud-ERP im Mittelstand. Die positiven Erfahrungen von ERP-Anwender:innen widerlegen selbst die hartnäckigsten Mythen.

Tools automatisieren die Datenmigration in die Cloud-ERP. Flankierend sorgen unsere zertifizierten Partner:innen für einen reibungslosen Start in die digitale Zukunft – schnell und kostengünstig. Deshalb sind auch rund 80 Prozent der befragten Unternehmen zufrieden mit dem Umzug in die Cloud.

## 4

**Meine Daten sind auf dem lokalen Server sicherer als in der Cloud. Das Gegenteil ist der Fall.** Haufe X360 hostet Ihre Daten ausschließlich in deutschen Rechenzentren, die den strengsten Datenschutzgesetzen weltweit entsprechen. Dort sind Ihre Daten besser geschützt als in Ihrem eigenen oder jedem anderen Unternehmen. Dennoch haben 14 Prozent der Befragten noch Vorbehalte gegen Cloud-ERP-Lösungen. Hier steht also noch Überzeugungsarbeit an.

## 5

**ERP-Wartung ist teuer und aufwändig. Dazu benötige ich ein IT-Team. Das gilt nur für veraltete ERP-Systeme auf Servern im eigenen Unternehmen.** Mit einer Cloud-Lösung von Haufe X360 können Sie Betrieb, Pflege und Support einfach uns überlassen. Das ist nicht nur bequem

und sicher, sondern spart auch Zeit, Geld und Nerven. Für über ein Drittel der Befragten der IDG-Studie waren deshalb geringere IT-Kosten ein wichtiger Grund für eine Cloud-ERP-Lösung.

## 6

**ERP-Systeme machen meine Arbeitsabläufe zu umständlich. Falsch!** Heutige Cloud-ERP-Anbieter wie Haufe X360 sind auf die Anforderungen und Möglichkeiten von mittelständischen Unternehmen spezialisiert und liefern exakt passende Systeme für jedes Geschäfts-szenario. Deshalb sind auch 71 Prozent der mittelständischen ERP-Nutzer:innen sehr zufrieden oder zufrieden mit ihrem Anbieter, wenn es um die Anpassung ihres Systems geht.

## 7

**Datenanalyse ist nur etwas für Großunternehmen. Ein Trugschluss.** Auch Mittelständler profitieren von detaillierten Datenanalysen aus allen Unternehmensbereichen und exakten Voraussagen durch Künstliche Intelligenz (KI). Dass Cloud-ERPs dabei helfen, belegt die IDG-Studie: Acht von zehn KMU haben durch die Umstellung auf ein Cloud-ERP die Qualität ihrer Daten verbessert und so Prozesse optimiert und automatisiert.

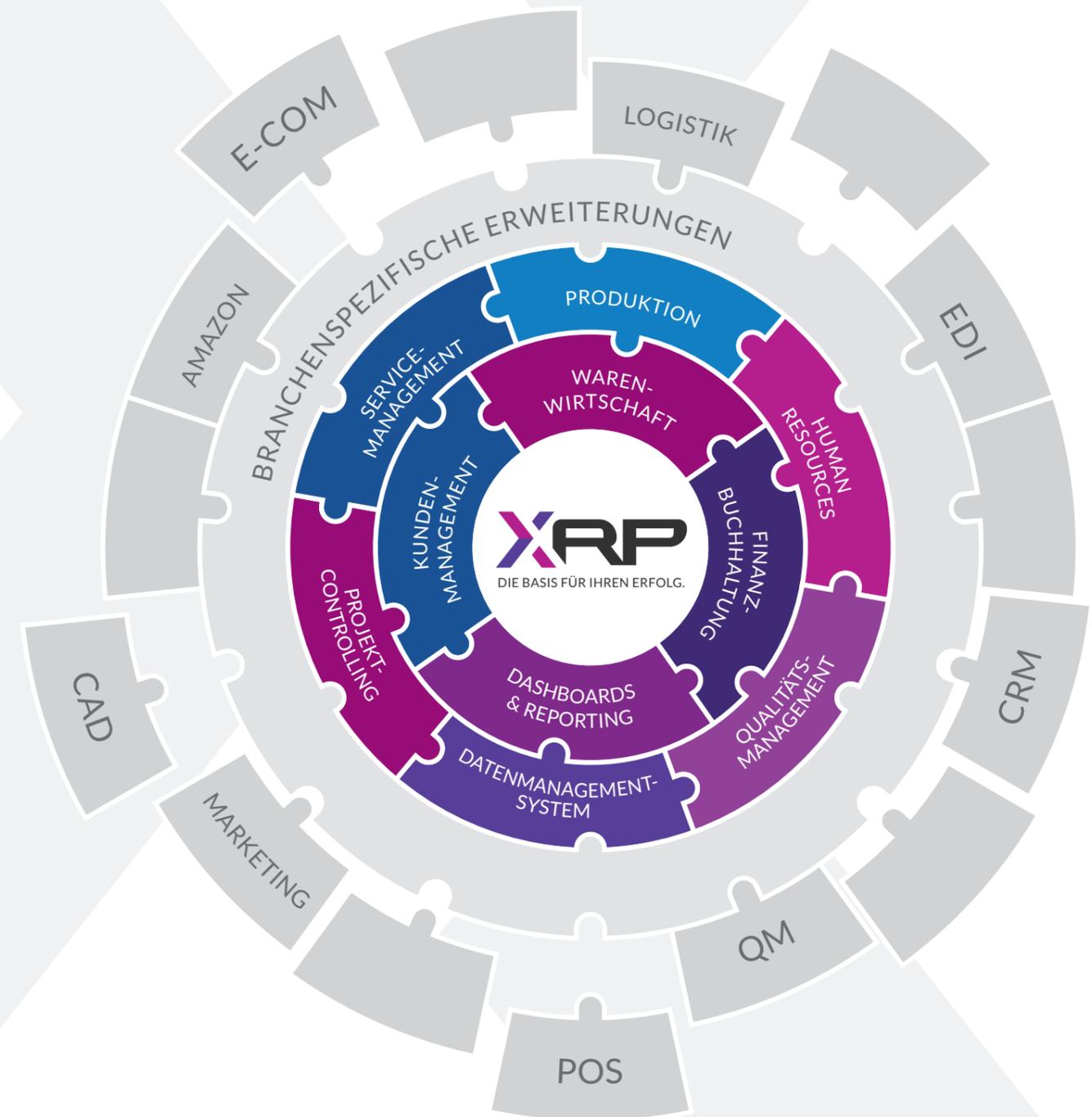


Das ERP-System Haufe X360 befreit unsere Kund:innen von dezentralen Insellösungen. Als Single Source of Truth sagt die vollintegrierte ERP-Plattform lästigen Systembrüchen, asynchronen Datensätzen und schädigenden Informationssilos den Kampf an. So können alle Unternehmensbereiche effizient zusammenarbeiten und gewinnen maximalen Fokus auf ihr Kerngeschäft.

Dirk Forke, Geschäftsführer S+S SoftwarePartner GmbH und Haufe X360 Partner

## ALLE KERNPROZESSE IN EINER SOFTWARE

Haufe X360 Cloud-ERP: modular abgebildet, flexibel erweiterbar, nahtlos kompatibel



# SPIELEN SIE DIE HAUFE X360-TRÜMPFKE

Mit der Haufe X360 Cloud-ERP haben Sie gute Karten bei all Ihren Prozessen

Jedes Unternehmen ist einzigartig und hat seine speziellen Geschäftsprozesse. Haufe X360 ist so vielfältig wie Ihre Anforderungen. Dank dem modularen Aufbau stellen Sie sich Ihr individuelles ERP-System zusammen. Branchenspezifische Anforderungen lassen sich schnell und einfach realisieren. Kombiniert mit der modernen Schnittstellen-Technologie, erhalten Sie so die ideale ERP-Branchensoftware für Ihr Unternehmen.

**C** Haufe X360 CRM\*

Unser CRM-System liefert Ihnen alle Kundeninformationen aus allen Unternehmensbereichen in Echtzeit. So behalten Sie immer den vollen Überblick.

Kund:innen im Fokus



**D** Haufe X360 DMS\*

Mit dem vollintegrierten d.velop Dokumentenmanagement für Haufe X360 beschleunigen Sie Ihre Prozesse und vereinfachen die Verwaltung von Dokumenten.

Papierlos arbeiten



**W** Haufe X360 WARENWIRTSCHAFT

Die Haufe X360 Warenwirtschaft bildet all Ihre Warenflüsse abteilungsübergreifend ab. So reduzieren Sie Kosten und optimieren Ihre Wertschöpfungskette.

Intelligent steuern



**P** Haufe X360 PROJEKTCONTROLLING

Alle relevanten Informationen an einem Ort gebündelt: Budgets, Performance und Prognosen. Mehr Rentabilität und Leistung bei vereinfachten Abläufen.

Effektiv managen



**E** Haufe X360 E-COMMERCE

Haufe X360 E-Commerce verknüpft alle gängigen Webshops mit den Finanz-, Vertriebs-, Bestands-, CRM- und Beschaffungs-Systemen von Haufe X360 – in Echtzeit.

Voll integriert



**F** Haufe X360 FINANZBUCHHALTUNG & CONTROLLING

Die cloudbasierte Buchhaltungssoftware von Haufe X360 umfasst alle Finanzanwendungen für Unternehmen mit komplexen Anforderungen – verknüpft mit allen Modulen.

Maximale Transparenz



**Q** Haufe X360 QUALITÄTS-MANAGEMENT

Haufe X360 bietet ein integriertes Qualitätsmanagement für eine nahtlose Qualitätssicherung und -optimierung.

Qualität steigern



**H** Haufe X360 HR-PLATTFORM

Haufe X360 HR-Plattform integriert Lohnabrechnung und Personalverwaltung für mehr Zeit- und Kostenersparnis.

Mitarbeiter verwalten



**P** Haufe X360 PRODUKTION

Planung, Steuerung und Optimierung der Fertigung an mehreren Standorten. Alles zur richtigen Zeit am richtigen Ort, kurz- oder langfristig geplant.

Reibungslose Abläufe



**S** Haufe X360 SERVICE-MANAGEMENT

Service Mitarbeiter greifen online per Mobilgerät auf alle Produkt- und Kundeninformationen zu. Vertragsabschlüsse werden unmittelbar ans ERP übermittelt.

Besser performen



# HAUFE X360 ROYALE

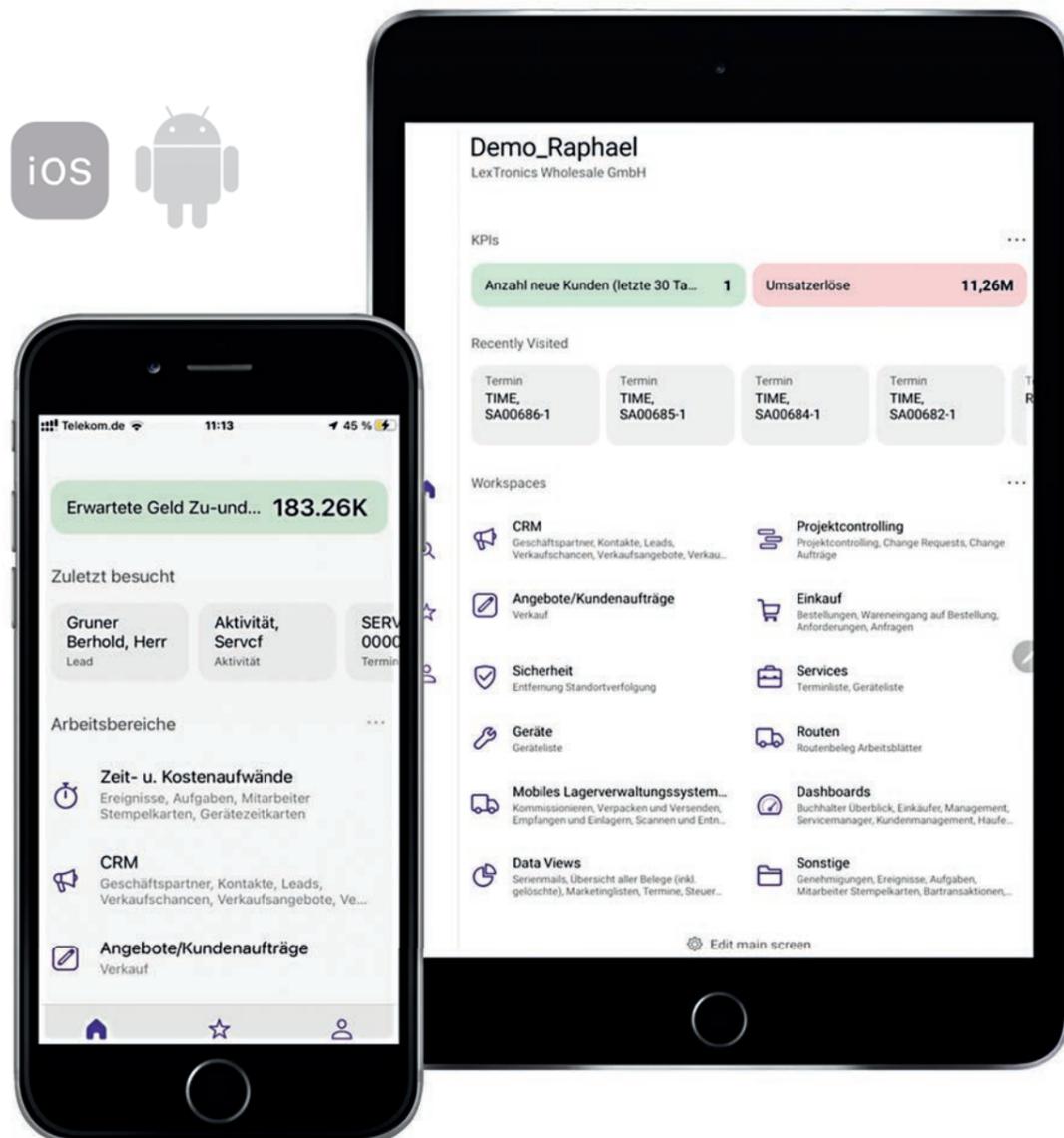
SCANN MICH!



## IHR UNTERNEHMEN IN IHRER HAND.

Haufe X360 App: Kostenlos, überall verfügbar  
und alle Daten immer griffbereit.

Die native mobile App von Haufe X360 steigert die Produktivität, indem Sie Ihnen überall den Zugriff auf Ihre Unternehmensdaten ermöglicht – egal ob mit iOS oder Android. Sehen Sie sich Kunden und Kontakte an, verwalten Sie Freigaben, erfassen Außendiensttermine, legen Verkaufschancen an, prüfen Lagerbestände, rufen Informationen sowie Unternehmenskennzahlen in Echtzeit ab und vieles mehr!



### Echtzeit-Datenzugriff

Greifen Sie von überall aus online auf Ihre Unternehmensdaten zu und stellen den Austausch von Innen- und Außendienst sicher. Durch die Echtzeitaktualisierung erhalten alle Mitarbeitenden vollständige Transparenz und Fehlerquellen, durch unterschiedliche Wissensstände, werden beseitigt.

### Arbeitsabläufe steuern

Per Push-News können aus dem System Benachrichtigungen an die App Nutzer gesendet werden. So kann von unterwegs direkt ein Datensatz geöffnet werden, welcher vom Innendienst zugeordnet wurde. Außerdem können Sie über die mobile App Genehmigungen erteilen sowie Aufgaben und Ereignisse erstellen und bearbeiten.

### Für jeden Arbeitsbereich geeignet

Egal ob beispielsweise im Lager, Einkauf, Vertrieb, Außendienst, Produktion oder sogar Buchhaltung - unsere App ist ein Spiegelbild der Cloud-ERP und beschränkt sich nicht auf einzelne Bereiche. Mit der App kann jeder in Ihrem Unternehmen mobil arbeiten, wenn es gewünscht ist.

### Dashboards und KPIs

Auch mobil stehen übersichtliche Dashboards mit den wichtigen Kennzahlen und grafischen Darstellungen zur Verfügung. Ob individuell zugeschnitten, oder allgemein für alle. Verschaffen Sie sich schnell einen Überblick über das Tagesgeschäft. Zusätzliche KPIs mit farblicher Untermauerung zeigen zudem direkt an, inwieweit aktuelle Unternehmensziele umgesetzt sind.

### Individualisierbar

Passen Sie die App an die Bedürfnisse Ihres Arbeitsalltags an. Ergänzen Sie Menüpunkte und Funktionalitäten, damit Sie schnell alles wichtige zur Hand haben.

### Interaktion mit Ihrem Endgerät

Die Arbeit an Ihrem mobilen Endgerät macht nicht in der App selbst halt. Rufen Sie aus der App heraus zum Beispiel direkt ihre Navigationsapp, E-Mailprogramm auf oder starten einen Anruf. In der App selbst wiederum steht natürlich auch die Diktierfunktion oder Kamera für die Vereinfachung von Abläufen zur Verfügung. Für die schnelle und sichere Authentifizierung findet außerdem eine Integration von FaceID bzw. Touch ID des Endgerätes statt.

# SO PROFITIEREN SIE VON HAUFE X360

Unsere Kund:innen erzählen von Haufe X360 Cloud-ERP



» **Thomas McCarthy, 51, Geschäftsführer:** Früher musste ich Unternehmensdaten in den verschiedenen Abteilungen zusammensuchen, um einen Überblick zu bekommen. Heute kann ich mir mit dem Management-Dashboard von Haufe X360 alle KPIs in übersichtlichen Grafiken und in Echtzeit auf den Bildschirm

holen – dank Cloud-Lösung auch mit dem Mobilgerät unterwegs. So habe ich immer ein klares Gesamtbild: Anzahl an Neukund:innen und Aufträgen, Vorlauf der Rechnungen, Zahlungseingänge, Lieferstatus, Umsätze und alles, was ich sonst noch wissen muss. Das spart viel Zeit und sorgt für besser fundierte Entscheidungen.



» **Lena Ivicic, 32, Lageristin:** Durch die Cloud-Lösung von Haufe X360 haben die Kolleg:innen und ich jetzt immer die Bestände an allen unseren Lagerstandorten im Blick. Früher musste ich dafür telefonieren oder E-Mails schreiben. Beim Warenein- und -ausgang benutzen wir Scanner, die direkt mit dem

System verknüpft sind. Das hält uns immer auf dem aktuellsten Stand, und niemand muss mehr an einzelnen Regalen nachsehen, ob zwischenzeitlich was entnommen wurde. Die Umstellung auf das neue System war überhaupt kein Problem, wir sparen ordentlich Zeit ein und machen dazu noch weniger Fehler.

» **Sandra Messenkopf, 38, Vertrieb:** Mit Haufe X360 habe ich alle Kundendaten immer im Blick, zum Beispiel Kaufhistorie, Zahlungen, Bestellungen oder Rabatte. Das macht mich nicht nur effizienter, sondern verbessert auch meine Kundenbeziehungen, weil ich im Gespräch immer genau auf mein Gegenüber eingehen kann. Und durch die direkte Verknüpfung mit der Buchhaltung und das automatisierte Erstellen von Rechnungen und Lieferscheinen spare ich zusätzlich Zeit, die ich in intensive Beratung investieren kann. Das zahlt sich aus, im Vergleich zu früher bin ich deutlich produktiver geworden.



» **Alex Silva, 34, Servicemitarbeiter im Außendienst:** Mit der Haufe X360 Cloud-Lösung habe ich jetzt auch bei Kundenbesuchen auf meinem Tablet mit mobilem Internetzugang immer alle Daten parat: Welche Maschinen sind vor Ort, wann steht eine Wartung an, welche Ersatzteile benötige ich? Mit den Kund:innen kann ich gemeinsam am Bildschirm Termine machen oder Teile bestellen und alles direkt ins System eingeben. Das geht dann in Echtzeit an die Dispo und ans Lager, wird abgeblichen und gebucht. So sind immer alle auf dem neuesten Stand und den ganzen Papierkram und die manuellen Eingaben bin ich endlich los.



» **Markus Seiler, 37, Einkauf:** Seit wir Haufe X360 einsetzen, habe ich einen viel besseren Überblick über unsere Lieferanten inklusive aller Konditionen, weil alle Infos sauber hinterlegt sind. Bei vielen C-Teilen konnten wir durch die Verknüpfung mit Lager und Sales Bestellungen automatisieren: Sind bestimmte

Schwellenwerte unterschritten, geht die Order einfach raus. Außerdem kenne ich immer die Bestände, ohne dass ich irgendwo nachfragen muss. Engpässe sind Vergangenheit, das entspannt sehr. Und wenn mein Sohn mal krank ist, arbeite ich dank Cloud aus dem Homeoffice.



» **Susanne Großmann, 43, Buchhaltung:** Früher musste ich viel mehr manuell erledigen. Mit Haufe X360 konnten wir viele Prozesse automatisieren, etwa das Ein- und Ausbuchen von Zahlungseingängen. Das spart Zeit, verhindert Fehler und befreit mich von Routineaufgaben. Und weil Haufe X360 meine Buch-

haltung mit Lager, Kundenmanagement und Einkauf verknüpft, weiß ich immer, was gerade läuft und was als nächstes kommt – in Echtzeit und übersichtlich dargestellt auf meinem selbst konfigurierten Dashboard. Außerdem sehe ich an den Zahlen, dass die Cloud-Lösung uns auch noch ordentlich IT-Kosten einspart.

## HAUFE X360-VORTEILE



**Zentrale Datenspeicherung, verknüpfte Abläufe**



**Zeitersparnis durch geringeren administrativen Aufwand**



**Zusätzliche Verkaufskanäle, mehr Umsatz**



**Verbesserte Interaktion mit Kund:innen und Partner:innen**



**Höhere Genauigkeit, weniger Fehler**



**Mobiles Arbeiten und Homeoffice**



**Datenanalyse und datengestützte Entscheidungen**



Wir verstehen uns als Experte und Begleiter für unsere Kund:innen. Ihr Vertrauen in die Qualität unserer Laserkomponenten ist unser höchstes Gut. Und genauso können wir auf die Verlässlichkeit und Präzision von Haufe X360 bauen.

*Tino Becker, Geschäftsführer LaCoSys und Haufe X360 Anwender*

**LACOSYS –  
ZUKUNFTSSICHER  
UND FLEXIBEL  
DANK HAUFE X360**

## PRÄZISION IST DAS GESCHÄFT

Wie Laserkomponentenhersteller LaCoSys mit Haufe X360 Prozesse optimiert und Flexibilität steigert

SCANN MICH!



Der Diplomingenieur Tino Becker hat mit seinem Team 2015 das Unternehmen LaCoSys gegründet. Als Laserkomponentenhersteller und Zulieferer für Industrie und Forschung stellt das Familienunternehmen Hardwarekomponenten für Laser- und Lasermessgeräte her. Anwendung finden die Produkte des Spezialisten für Optoelektronik und Ultrakurzpuls laser sowohl in

Wissenschaft und Forschung als auch in der materialbearbeitenden Industrie, etwa für Medizin- oder Solarzellenprodukte. Regelmäßig begleitet LaCoSys Forschungsprojekte, universitäre Ausgründungen und Start-ups, indem das Unternehmen Laserkomponenten und Bedienungssoftware entwickelt, die für neuartige Produkte und Spezialelektroniken notwendig sind.

## MEHRWERT FÜR LACOSYS

**75** % Zeiteinsparung bei der Kommissionierung durch optimierte Lagerverwaltung

⊕ Alle Unternehmensprozesse als effiziente und schlanke Workflows in einem System abgebildet und dokumentiert

**50** % Zeiteinsparung für die Lagerinventur

⊕ Volle Transparenz über Lieferfähigkeit dank detaillierter Bestandserfassung

**83** % Zeiteinsparung für die Angebots- und Rechnungsstellung

⊕ Flexible und individuelle Stücklistenstellung aus einem umfangreichen Artikelstamm

**45** % produktivere Mitarbeitende

⊕ Überall und jederzeit verfügbare Daten dank webbasiertem Zugriff

⊕ Ca. 13.000 € Server- und Wartungskosten pro Jahr gespart – dank Cloud-Lösung



In der heutigen wettbewerbsintensiven Geschäftswelt müssen Unternehmen anpassungsfähiger sein denn je. Dafür benötigen sie ein flexibles, modernes Softwaresystem, das Prozesse optimal verzahnt, Daten in Echtzeit liefert und schnelle Änderungen in der Geschäftsstrategie ermöglicht. All das bieten nur moderne Cloud-ERP-Lösungen.

Forrester-Studie, 2020

SCANN MICH!



## DIE FORRESTER-STUDIE 2020

Vorteile von Acumatica [Haufe X360] in Zahlen

Das Marktforschungsunternehmen Forrester Consulting hat im Jahr 2020 im Auftrag von Acumatica [Haufe X360] vier US-Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen mit Jahresumsätzen von 10 bis 50 Millionen Dollar danach befragt, wie sich deren Investition in ein Cloud-ERP-System von Acumatica [Haufe X360] auf

die jeweilige Geschäftsentwicklung ausgewirkt hat. Diese sogenannte TEI-Analyse (Total Economic Impact) untersucht den potenziellen Return On Investment, den Unternehmen mit Hilfe von Acumatica [Haufe X360] innerhalb von drei Jahren realisieren können. Die Ergebnisse der Studie sprechen für sich.

## DIE ZAHLEN

**66** % Return on Investment (Kapitalrendite)

**10** % höhere Effektivität bei Marketing-Ausgaben

**15** % höhere Bruttomarge

**45** % verbesserte Betriebseffizienz

**15** % mehr Umsatz

**16** Monate bis zur Amortisation

**45** % produktivere Mitarbeitende

**+** Größere Zufriedenheit der Mitarbeitenden

**50** % der IT-Zeit für neue Aufgaben verfügbar

**+** Höhere Benutzerfreundlichkeit auf mehr Geräten

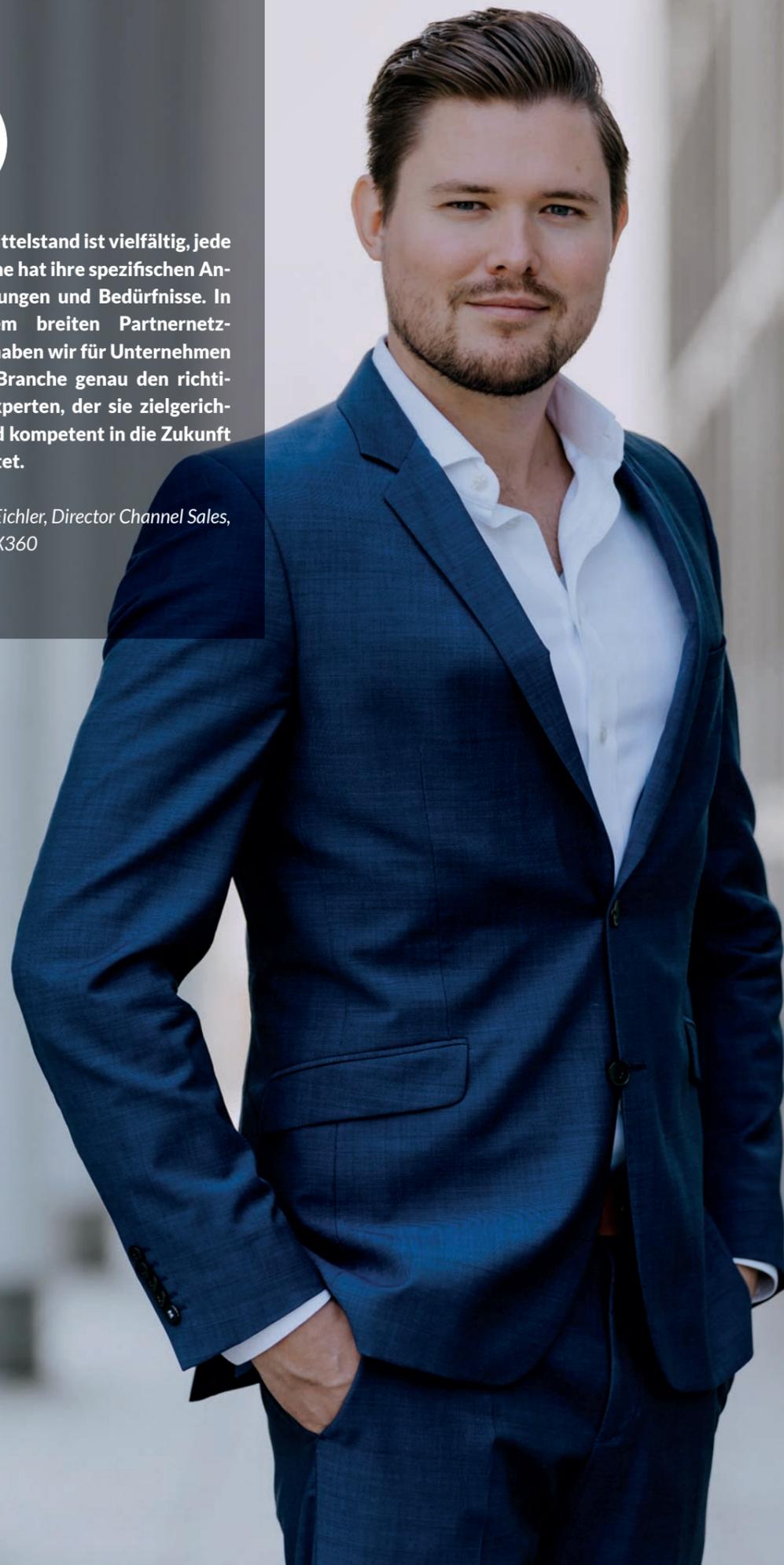
**50** % weniger Ressourcen zur Verwaltung der ERP-Lösung

**+** Mehr Flexibilität und geschäftliche Agilität



Der Mittelstand ist vielfältig, jede Branche hat ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. In unserem breiten Partnernetzwerk haben wir für Unternehmen jeder Branche genau den richtigen Experten, der sie zielgerichtet und kompetent in die Zukunft begleitet.

*Julian Eichler, Director Channel Sales, Haufe X360*



## IMMER FÜR SIE DA

Bei jedem Schritt an Ihrer Seite

Mit Haufe X360 stellen Sie die Weichen für Ihren zukünftigen Unternehmenserfolg. Und dabei unterstützen wir Sie mit unserem umfangreichen Partnernetzwerk aus geschulten und erfahrenen IT-Expert:innen von Beratungsunternehmen und Systemhäusern unseres Vertrauens. Ausgestattet mit tiefer Branchenexpertise, ERP- und Digitalisierungs-Know-how sowie langjähriger Erfahrung im IT- und Change-Management begleiten unsere Partner Sie bei jedem Prozessschritt: von

der Anpassung des Systems an Ihre Bedürfnisse über die Optimierung Ihrer Prozesse bis hin zur Migration, der Anwendungsschulung Ihrer Mitarbeiter:innen und darüber hinaus. Professionelle Zertifizierungen, regelmäßige Fortbildungen und die intensive fachliche Vernetzung innerhalb des Partnernetzwerks machen aus unseren Partner:innen nicht nur Implementierungsexpert:innen, sondern Digitalisierungsberater:innen, die Sie in die digitale Zukunft begleiten.

## UNSERE KOMPETENZEN



Haufe X360  
Implementierung



Strategieberatung/  
Transformation



Business  
Intelligence



Organisations- und  
Prozessoptimierung



add-on  
Entwicklung

# EINFÜHRUNGSPROZESS

Angepasst auf Ihre Bedürfnisse



## 1 Detaillierte IST-Analyse

Gemeinsam mit Ihren Mitarbeitenden erfassen wir Ihre bestehenden Prozesse und Anforderungen. Gleichzeitig erfolgt in diesem Prozessschritt bereits die Potenzialanalyse durch unsere zertifizierten Partner:innen. Haufe X360-Partner:innen verfügen über langjährige Erfahrung und zeigen Ihnen Best Practices. So steigert Haufe X360 den Mehrwert für Sie und berät Sie über die reine Softwareimplementierung und -nutzung hinaus. Je nach Größe und Umfang des Projekts kann diese Phase bereits innerhalb von einem bis zwei Tagen abgeschlossen sein.

## 2 Ausarbeitung Soll-Konzept

Unsere Haufe X360-Partner:innen überführen die Erkenntnisse aus der IST-Analyse in ein SOLL-Konzept für Ihr Unternehmen. Hierbei geht es nicht um ein umfangreiches Lastenheft, das über Monate hinweg abgearbeitet wird, sondern darum, die kritischen Anforderungen und Prozessoptimierungen zu dokumentieren. Das SOLL-Konzept gibt Ihnen und Ihren Berater:innen eine klare Übersicht, welche Workflows und Funktionen benötigt werden, und zeigt auf, in welchen Prozessen Ihre Anforderungen vom Standard der Haufe X360-Software abweichen. So lassen sich früh mögliche Hindernisse und Lösungswege erkennen.



## 4 Technische Implementierung

Haufe X360 bietet standardisierte Best-Practice-Funktionen und -Prozesse für diverse Branchen und deren Anforderungen, ist aber auch offen für Ihre Besonderheiten und individuellen Bedürfnisse. Sobald das Kernsystem steht, kümmern sich unsere Partner:innen um die Umsetzung der zusätzlichen Spezifikationen.

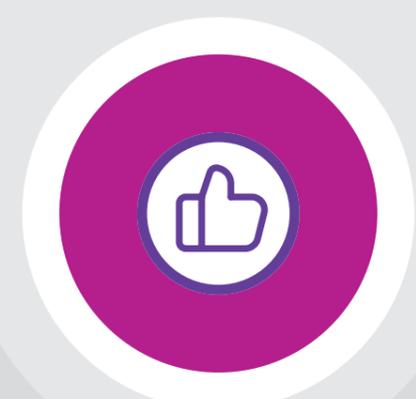
## 3 individueller Zuschnitt Für Sie

Hier geht es um Ihre genauen Bedürfnisse und die entsprechende Konfiguration von Haufe X360. Dabei werden alle Ihre Anforderungen basierend auf Haufe X360 Standardprozessen berücksichtigt und die Datenmigration vorbereitet. Das ermöglicht es uns, Ihnen in kurzer Zeit einen ersten Prototypen an die Hand zu geben, um die Prozesse zu testen und zu validieren. Der Schritt beinhaltet unter anderem die Konfiguration von Nutzerrollen, Steuerklassen, Workflows, Eskalationsprozessen und Kernmodulen.

## 5 Schulung Ihrer Mitarbeitenden

Nachdem alle Funktionalitäten und Prozesse nach Ihren Wünschen umgesetzt wurden, führen die zertifizierten Haufe X360-Partner:innen bei Ihnen vor Ort eine mehrtägige Key-User-Schulung durch. So stellen wir sicher, dass alle Nutzer:innen ihren Teilbereich richtig verstehen und nutzen können. Außerdem geht es darum, letzte Feinschliffe im System vorzunehmen, bevor es übergeben wird. Erst nach der Schulung der Key User erfolgt die Abnahme des Systems und der offizielle Go-live wird vorbereitet. Nach Abnahme des Systems werden alle Konfigurationen, Erweiterungen und Daten in eine Live-Instanz gespiegelt.

**LOS GEHT'S!**

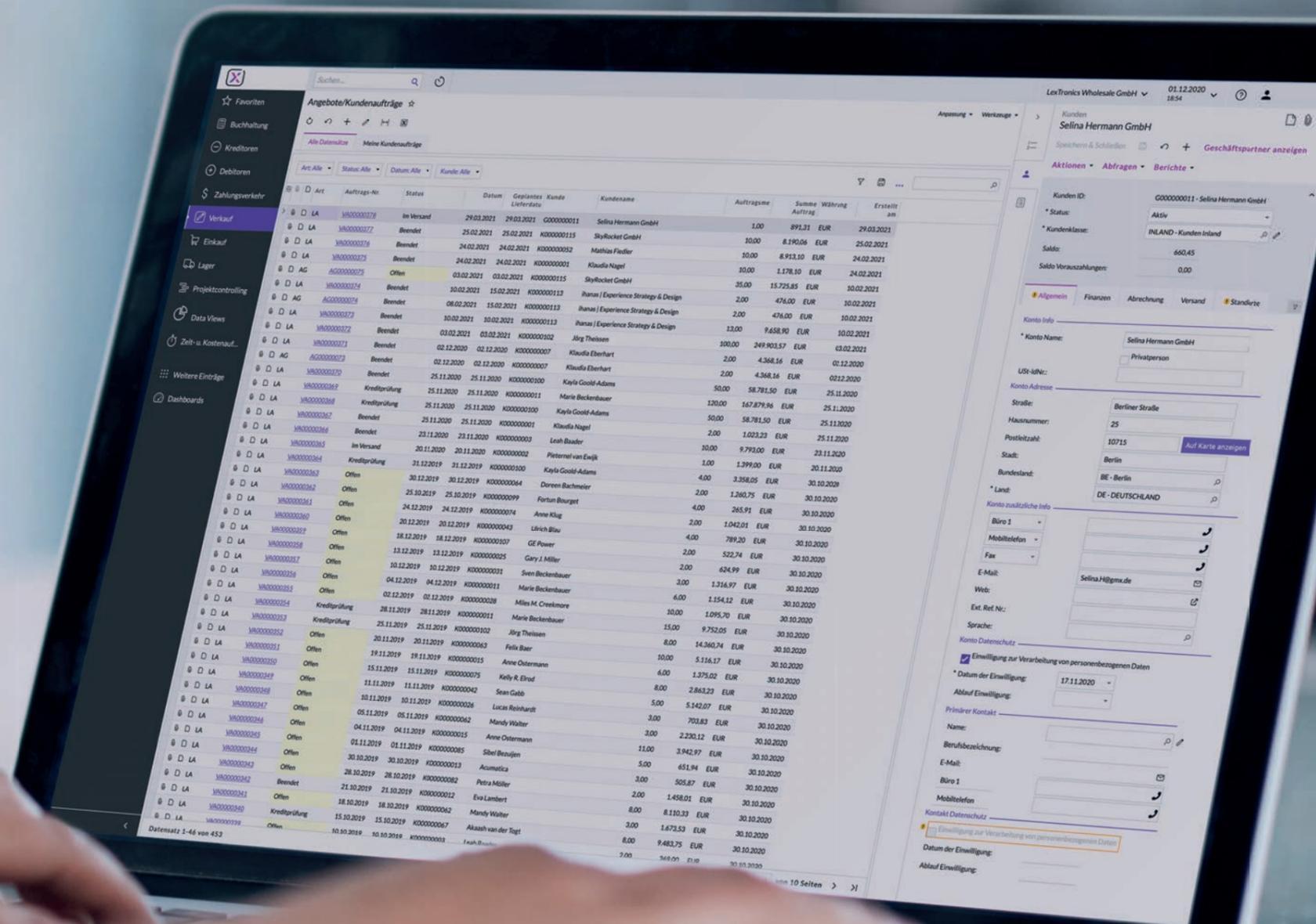




Die intuitive Benutzerführung von Haufe X360 vereinfacht die Gewöhnung an die Software sehr. Unsere Mitarbeitenden fanden sich von Anfang an schnell im System zurecht. So profitieren wir dank der automatisierten Workflows von enormen Zeiterparnissen im Alltag.

Matthias Gregorzewski, Geschäftsführer nextzett GmbH und Haufe X360 Anwender

# HÖHERE EFFIZIENZ, MEHR PRODUKTIVITÄT UND ZUFRIEDENE MITARBEITENDE



PROBIEREN  
SIE ES AUS!



# MAXIMALE DATENSICHERHEIT IN DER CLOUD

Auch heute hört man noch gelegentlich das Vorurteil, Daten seien bei einem externen Dienstleister in der Cloud nicht so sicher wie im eigenen Haus. Das ist schlicht falsch. Denn Datensicherheit gehört zum Kerngeschäft von Haufe X360 und dank entsprechender Spezialisten und Technologien, bleibt unsere Software immer auf dem aktuellsten Stand. So unterstützen wir unsere Kunden bei der Umsetzung der strengen Vorschriften mit dem ausgezeichneten Datensicherheitsniveau der Microsoft Azure Cloud.

## Datenschutz

Handlungsfelder aus der DSGVO wie z.B. die Implementierung von Löschkonzepten, Beauskunftung Betroffener sowie die Umsetzung granularer Rollen & Berechtigungskonzepte werden bei Haufe X360 bereits während der Entwicklung bedacht und in die DNA des Produkts integriert. Für den Kunden entsteht so ein ERP-System, das mit „Privacy by Design“ nicht nur nützliche Funktionen aufweist, sondern parallel bei der Umsetzung regulatorischer Anforderungen unterstützt.

## Datensicherheit

Die Architektur von Haufe X360 basiert auf Microsoft Azure mit Datenbanken in Azure SQL und Anwendungsservern auf Windows Server 2016. Partner-Backends ermöglichen die Interaktion über Azure Cosmos-Datenbanken. Haufe X360 kann je nach Kundenanforderungen in verschiedenen Modellen betrieben werden, mit Verschlüsselung für Transport und Speicherung. Ein sicheres, separates virtuelles Netzwerk auf Azure mit Firewalls und Anti-IP-Spoofing gewährleistet den Schutz. Hosting erfolgt in deutschen Rechenzentren von Microsoft Azure mit 99,5% Verfügbarkeit. Kundendaten werden isoliert gehalten, mit klaren Datenschutzrichtlinien und Rollen. Das Unternehmen hat eine Passwortrichtlinie, nutzt 2-Faktor-Authentifizierung und führt Zugriffslogs. Incident-Management, Patch-Management und regelmäßige Sicherheitsscans sind etabliert. Kontinuierliche Überwachung und Verbesserung der Sicherheitspraktiken werden durchgeführt.

## Datensicherheit

Ihre Daten werden von Haufe X360 in Frankfurt am Main in einem Hochsicherheits-Rechenzentrum gespeichert und geschützt.

## Zertifizierungen und Verschlüsselung

Die genutzte Cloud ist ISO-27001-zertifiziert und nutzt dieselbe Verschlüsselungsform, die auch Banken verwenden. Verschlüsselung wird für Datenübertragung und -speicherung verwendet, einschließlich TLS für den Transport und AES 256 für die Speicherung in Azure Storage Accounts.

## Backups

Ein Backup wird kontinuierlich automatisch erstellt, so gehen Ihre Daten niemals verloren und Sie können immer auf eine ältere Version Ihres Systems zurückgreifen – komme was wolle.

## Datenschutz

Kundendaten werden voneinander isoliert gehalten, und Datenschutzvorgaben sowie Rollen und Verantwortlichkeiten sind definiert.

## Notfall-Wiederherstellung

Die Daten können bis zu einem Zeitpunkt, der 30 Tage in der Vergangenheit liegt, wiederhergestellt werden.

## Schutzvorkehrungen

Das Rechenzentrum verfügt über zahlreiche physische Barrieren, Zäune, Kühlsysteme, Brandschutz und andere umfassende Maßnahmen gegen Naturgewalten. Die Sicherheit wird rund um die Uhr überwacht.

## 2-Faktor-Authentifizierung

Das Unternehmen verfügt über eine Passwortrichtlinie, eine 2-Faktor-Authentifizierung und Zugriffslogs für den Kundendatenzugriff.

## Verfügbarkeit

Das Hosting erfolgt in deutschen Rechenzentren von Microsoft Azure, mit einer Verfügbarkeit von 99,5%.



# VIelfACH AUSGEZEICHNET

Haufe X360 überzeugt auch Analysten und Fachwelt

Haufe X360 ist eine modular aufgebaute Plattform mit offenen Schnittstellen für Drittsysteme. Laut den Analysten von Gartner gehört unsere Lösung zur Speerspitze moderner ERP-Systeme. Auf der Basis des Acumatica-Quellcodes wurde Haufe X360 für den deutschen Markt angepasst und so standardisiert, dass keine langwierige ERP-Einführung nötig ist. Der Grund: Alle Prozesse wurden in Zusammenarbeit mit zahlreichen Unternehmen aus verschiedenen Branchen bereits bei der Entwicklung der Software definiert und als Best Practice integriert.



Mit über 100 zufriedenen Kundenbewertungen (die meisten Bewertungen aller enthaltenen ERP-Anbieter) erhielt Haufe X360 [Acumatica] einen Gesamtscore von 8,3 und einen Netto-Emotionsscore von +82, was Haufe X360 [Acumatica] in den Top 5 jeder Kategorie platziert.

InfoTech Report – 2023 Software Reviews ERP Midmarket Data Quadrant



HAUFE.  
X360



Weitere Informationen  
finden Sie unter: [haufe-x360.de](https://haufe-x360.de)